

POTWIERDZENIE WYGENEROWANIA USŁUGI ABONAMENTU NR

DOTYCZY PROGRAMU

O NUMERZE LICENCJI

OKRES OBOWIĄZYWANIA ABONAMENTU: –

DANE USŁUGOBIORCY

Nazwa firmy:

Nr NIP/VATIN/PESEL:

Adres siedziby: , ,

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI ABONAMENTU DO PROGRAMÓW INSERT NEXO I NEXO PRO

Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204, z późn. zm.) tworzy się niniejsze Warunki świadczenia usługi Abonamentu do programów InsERT nexo i nexo Pro [zwane dalej Warunkami] polegającej na pobieraniu, instalowaniu i korzystaniu przez Usługobiorców drogą elektroniczną z Aktualizacji Programu Komputerowego wyprodukowanego przez Usługodawcę oraz Usług dodatkowych pod nazwą „Abonament”. Korzystanie z usługi Abonament polega m.in. na pobraniu Aktualizacji Programu Komputerowego poprzez mechanizm INSMAIL dostępny z poziomu Programu Komputerowego, przez Okres Obowiązywania Abonamentu.

I. DEFINICJE

Ileć w niniejszych Warunkach jest mowa o:

1. Usługodawcy – należy przez to rozumieć spółkę InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jerzmanowskiej 2, NIP: 898-19-45-134, REGON: 932283479, KRS: 0000306888 wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej VI. Wydział Gospodarczy – KRS posiadającej opłacony kapitał zakładowy w wysokości 16.000.000,00-zł.

2. Usługobiorcy – należy przez to rozumieć podmiot posiadający ważną licencję na korzystanie z Programu Komputerowego oraz korzystającego z usługi Abonamentu. Usługobiorcą może być osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, do której stosuje się odpowiednio przepisy o osobach prawnych, która zakupiła Program Komputerowy wyprodukowany przez Usługodawcę.

3. Abonamencie – należy przez to rozumieć uprawnienie Usługobiorcy, nabyte na podstawie niniejszych Warunków, upoważniające go do korzystania z Aktualizacji Programu Komputerowego oraz Usług dodatkowych na warunkach określonych przez Usługobiorcę przez Okres Obowiązywania Abonamentu;

4. Okresie Obowiązywania Abonamentu – należy przez to rozumieć okres 365 dni od momentu zakupu Abonamentu, z wyjątkiem Abonamentów zakupionych w Okresie Promocyjnym, dla których okres 365 dni liczony jest od dnia następującego po dniu wygaśnięcia dotychczas posiadanego Abonamentu. Podczas Okresu Obowiązywania Abonamentu Usługobiorca uprawniony jest do pobierania Aktualizacji Programu Komputerowego powstałych i zamieszczonych na stronie internetowej Usługodawcy w okresie obowiązywania Abonamentu oraz dostępnych do pobrania przez Usługobiorcę poprzez mechanizm INSMAIL z poziomu Programu Komputerowego;

5. Aktualizacji Programu Komputerowego – należy przez to rozumieć kolejną wersję Programu Komputerowego wprowadzającą do niego zmiany zwiększające jego funkcjonalność i użyteczność oraz aktualizujące Program Komputerowy do obowiązujących przepisów prawa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Aktualizacje te obejmują dostosowanie Programu Komputerowego przez Usługodawcę wyłącznie w ramach jego podstawowej działalności i na potrzeby ogółu Użytkowników Programu Komputerowego.

6. Usługach dodatkowych – należy przez to rozumieć dostęp do funkcjonalności internetowych w ramach Abonamentu, których wykaz znajduje się na stronie https://www.insert.com.pl/funkcje_czasowe_nexo . Dostęp do usług dodatkowych wymaga posiadania aktywnego Abonamentu.

7. Moje Konto - należy przez to rozumieć stronę internetową dedykowaną dla Usługobiorcy, który posiada ważną licencje na korzystanie z Programu Komputerowego

8. Programie Komputerowym – należy przez to rozumieć program komputerowy wyprodukowany przez Usługodawcę.

9. Mechanizmie INSMAIL – należy przez to rozumieć wewnętrzny system przekazywania informacji dotyczących Programu Komputerowego w tym dostępnych aktualizacji programu znajdujący się wewnątrz Programu Komputerowego;

10. Dniu Ukazania Się Aktualizacji – należy przez to rozumieć dzień zamieszczenia informacji o Aktualizacji Programu Komputerowego na oficjalnej stronie internetowej Usługodawcy –<https://www.insert.com.pl>, a także poinformowanie Usługobiorcy o dostępności pobrania Aktualizacji Programu Komputerowego przez Program Komputerowy za pomocą mechanizmu komunikacyjnego INSMAIL.

11. Cenniku – należy przez to rozumieć aktualny Cennik na usługi Abonamentu publikowany na stronie internetowej Usługodawcy o adresie: https://www.insert.com.pl/programy_dla_firm/cennik.html.

12. Okresie Promocyjnym – należy przez to rozumieć okres 30 dni od momentu wygaśnięcia dotychczas posiadanego Abonamentu, w którym możliwy jest zakup Abonamentu na kolejny okres na określonych przez Usługodawcę warunkach cenowych.

II. AKCEPTACJA WARUNKÓW ŚWIADCZENIA USŁUGI I PŁATNOŚCI

1. Zakup i korzystanie z usługi Abonamentu wymaga złożenia przez Usługobiorcę przed jej zakupem oświadczenia o akceptacji postanowień niniejszych Warunków.
2. Za usługę Abonamentu Usługodawca pobiera z góry za cały Okres Obowiązywania Abonamentu opłatę wskazaną w Zamówieniu. Usługodawca może uzależnić cenę zakupu Abonamentu na kolejny Okres Obowiązywania Abonamentu od chwili, w której Usługobiorca dokonał jej zakupu.
3. Nabycie przez Usługobiorcę usługi Abonamentu następuje zawsze po uprzednim zapoznaniu się przez Usługobiorcę z treścią niniejszych Warunków oraz regulaminem Marketu InsERT, złożeniu przez niego oświadczenia o ich akceptacji oraz po uiszczeniu opłaty określonej powyżej w punkcie 2 część II. Nabycie usługi Abonamentu przez Usługobiorcę następuje z chwilą potwierdzenia otrzymania przez Usługodawcę opłaty określonej w punkcie 2 część II.
4. Skorzystanie z warunków obowiązujących dla zakupu Abonamentu w Okresie Promocyjnym wymaga w szczególności otrzymania przez Usługodawcę w czasie trwania Okresu Promocyjnego opłaty uiszczonej przez Usługobiorcę na zasadach określonych w regulaminie Marketu InsERT.
5. Oświadczenie Usługobiorcy o akceptacji postanowień niniejszych Warunków może być złożone:
 - a) poprzez akceptację regulaminu Marketu, po uprzednim zapoznaniu się z tym regulaminem dostępnym pod adresem: <https://market.insert.com.pl>
 - b) w formie pisemnej, korespondencyjnie na adres: InsERT S.A. 54-519 Wrocław ul. Jerzmanowska 2;
 - c) w formie dokumentowej poprzez wymianę danych elektronicznych poprzez wysłanie z adresu e-mail Usługobiorcy na adres e-mail Usługodawcy: office@insert.com.pl oświadczenia o akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu;
6. Usługodawca, otrzymując Zamówienie od Usługobiorcy na usługę Abonamentu zastrzega, że Usługobiorca nabywa prawo do pobierania, instalowania na swoim komputerze oraz do korzystania z Aktualizacji Programu Komputerowego i Usług dodatkowych w Abonamencie za pomocą Programu Komputerowego, które ukażą się przez cały okres obowiązywania Abonamentu, dopiero z chwilą uiszczenia opłaty określonej w punkcie 2 część II.

III. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI E-ABONAMENTU

1. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości i godzi się z tym, że pobranie, zainstalowanie i korzystanie z Aktualizacji Programu Komputerowego odbywa się w trybie wskazanym przez Usługodawcę. Aktualizacje Programu Komputerowego możliwe są do pobrania, zainstalowania i korzystania przez Usługobiorcę poprzez Program Komputerowy za pomocą mechanizmu komunikacyjnego INSMAIL.
2. Usługobiorca nabywa prawo do korzystania z Aktualizacji Programu Komputerowego z chwilą jego zainstalowania na komputerze, na którym zainstalowano uprzednio Program Komputerowy. Usługobiorca może korzystać z Aktualizacji Programu Komputerowego w zakresie i na zasadach określonych w umowie licencji Programu Komputerowego.
3. Usługobiorca nabywa również prawo do korzystania z Usług dodatkowych na zasadach odrębnie przez Usługodawcę określonych.
4. Usługodawca umożliwi Usługobiorcy posiadającemu więcej niż jeden Program Komputerowy, do którego została wykupiona usługa Abonamentu, wyrównania okresów rozliczeniowych dla Abonamentów wykupionych do posiadanych przez Usługobiorcę Programów Komputerowych. Usługodawca umożliwi wyrównanie daty odnowienia Abonamentów wyłącznie na wszystkie posiadane przez Usługobiorcę w danym czasie Programy Komputerowe. Wyrównanie następuje poprzez uiszczenie przez Usługobiorcę dopłaty za pozostały do wykorzystania Okres Obowiązywania Abonamentu wraz z jednoczesnym uiszczeniem z góry opłaty za kolejny Okres Obowiązywania Abonamentów na wszystkie Programy Komputerowe posiadane przez Usługobiorcę.
5. W przypadku zakupu przez Usługobiorcę pakietu rozszerzającego do Programu Komputerowego w trakcie trwania Abonamentu, Usługobiorca, do końca Okresu Obowiązywania Abonamentu, nie ponosi dodatkowych opłat wynikających ze zmiany podstawy naliczenia opłaty za Abonament. Zakupiony przez Usługobiorcę pakiet rozszerzający do Programu Komputerowego będzie stanowił podstawę do obliczenia podwyższonej opłaty za Abonament dopiero za kolejny Okres Obowiązywania Abonamentu.
6. W przypadku skorzystania przez Usługobiorcę z prawa do czasowego zawieszenia możliwości korzystania z zakupionego pakietu rozszerzającego do Programu Komputerowego, uiszczona opłata za Abonament do tego Programu Komputerowego ulegnie zmianie dopiero wraz z początkiem kolejnego Okresu Obowiązywania Abonamentu.
7. W przypadku rezygnacji przez Usługobiorcę z dokonanego uprzednio zawieszenia możliwości korzystania z zakupionego pakietu rozszerzającego do Programu Komputerowego, Usługobiorca, do końca Okresu Obowiązywania Abonamentu, nie ponosi dodatkowych opłat wynikających ze zmiany podstawy naliczenia opłaty za Abonament. Pakiet rozszerzający do Programu Komputerowego, z którego Usługobiorca, po okresie zawieszenia ponownie zaczął korzystać, będzie stanowił podstawę do obliczenia podwyższonej opłaty za Abonament dopiero za kolejny Okres Obowiązywania Abonamentu
8. Powyższe zapisy pkt. 5-7 dotyczą wszelkich pakietów rozszerzających do Programów Komputerowych w tym:
 - pakietów rozszerzających możliwość korzystania w Programu Komputerowego na dodatkowych stanowiskach komputerowych (rozszerzenia stanowiskowe),
 - pakietów rozszerzających możliwość przetwarzania danych większej liczby aktywnych pracowników (rozszerzenia o pracowników),
 - pakietów rozszerzających możliwość przetwarzania danych kolejnych podmiotów (rozszerzenia o podmioty),
 - rozszerzenia z wersji nexo do wersji Pro.
9. Wymagania techniczne, jakie powinien spełniać system Usługobiorcy w celu korzystania z usługi Abonamentu, to posiadanie komputera pracującego pod kontrolą systemu operacyjnego Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows

10, Windows Server 2008 R2 podłączonego do Internetu i korzystanie z najnowszej wersji przeglądarki internetowej: Internet Explorer lub Edge, Firefox, Google Chrome. Do korzystania z usługi niezbędne jest także posiadanie włączonej usługi INSMAIL dostępnej z poziomu Programu Komputerowego na komputerze Usługobiorcy.

IV. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGOBIORCY

1. Usługobiorcy przysługuje prawo rezygnacji z usługi Abonamentu (odstąpienia od umowy). Oświadczenie Usługobiorcy o rezygnacji z usługi Abonamentu może być złożone Usługodawcy w każdym czasie w formie określonej w punkcie 5 części II niniejszych Warunków. Rozwiązanie umowy wiążącej strony jest dokonane z chwilą doręczenia Usługodawcy oświadczenia o rezygnacji. Z chwilą złożenia oświadczenia o rezygnacji z usługi Abonamentu Usługobiorca traci uprawnienia do pobierania, instalowania i korzystania z Aktualizacji Programu Komputerowego oraz Usług dodatkowych drogą elektroniczną. W przypadku złożenia rezygnacji opłata określona w punkcie 2 część II niniejszych Warunków nie podlega zwrotowi na rzecz Usługobiorcy.
2. W przypadku złożenia przez Usługobiorcę oświadczenia o rezygnacji z usługi Abonamentu, ponowne rozpoczęcie korzystania z usługi Abonamentu jest możliwe po ponownym złożeniu przez Usługobiorcę oświadczenia o akceptacji postanowień niniejszych Warunków.
3. W przypadku, gdy Usługobiorca nie wyraża zgody na zmianę dotychczasowych Warunków i objęcie go zapisami nowych Warunków, powinien złożyć Usługodawcy, w terminie 7 dni od otrzymania od Usługodawcy powiadomienia o zmianach postanowień dotychczasowych Warunków, pisemne oświadczenie o tym, że nie wyraża zgody na nowe brzmienie Warunków. Jeżeli Usługobiorca niełoży powyższego oświadczenia w wyznaczonym terminie i formie przyjmuje się, że wyraził zgodę na nowe postanowienia Warunków.
4. Usługobiorcy, którzy w wyznaczonym terminie i formie odmówili zgody na nowe brzmienie Warunków, mogą korzystać z usług świadczonych na jego podstawie na dotychczasowych zasadach, do końca Okresu Obowiązywania Abonamentu.

V. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY

1. Usługodawca zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia świadczenia usługi Abonamentu celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub usunięcia nieprawidłowości w funkcjonowaniu łączy internetowych.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszych Warunkach. Zmiany w dotychczasowych Warunkach wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej https://www.insert.com.pl/dla_uzytkownikow/abonament/regulaminy.html, a wszelkie wcześniejsze postanowienia w zakresie wprowadzonych zmian tracą moc.
3. Usługodawca informował będzie Usługobiorców o zmianach w Warunkach przysyłając informację o zmianach na podany przez Usługobiorcę adres poczty internetowej lub - w przypadku niepodania przez Usługobiorcę adresu poczty internetowej - pismem przesłanym listownie na adres Usługobiorcy. Zawiadomienie Usługobiorcy uznaje się za dokonane skutecznie po upływie 7 dni od dnia nadania powiadomienia.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Usługodawca nie miał wpływu mimo zachowania należytej staranności.
5. Usługodawca ma prawo odmówić wykonania usługi Abonamentu, jeżeli Usługobiorca narusza postanowienia niniejszych Warunków, narusza postanowienia umowy licencyjnej Programu Komputerowego, przekracza limit 30 pobrań Aktualizacji Programu Komputerowego w miesiącu lub podczas korzystania z usługi Abonamentu próbuje dostarczać albo dostarcza treści o charakterze bezprawnym. Odmowa wykonania usługi Abonamentu oznacza rozwiązanie Umowy przez Usługodawcę w trybie natychmiastowym.

VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Usługobiorcy jest Usługodawca, tj. InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Jerzmanowska 2. Dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy na Abonament oraz marketingu bezpośredniego realizowanego przez InsERT. S.A. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji wskazanych wyżej celów oraz odpowiadających tym celom prawnie uzasadnionych interesów Usługodawcy. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do wykonywania w/w czynności. Pomimo dobrowolności, konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości wykonywania w/w czynności.
2. Podstawą prawną przetwarzania podanych przez Usługobiorcę danych osobowych są przepisy art. 6 ust. 1 lit. b i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, a w pozostałym zakresie – udzielona przez Usługobiorcę zgoda.
3. Dane osobowe podane przez Usługobiorcę będą przetwarzane przez Usługodawcę przez okres obowiązywania niniejszej umowy lub do momentu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody o ile była ona podstawą przetwarzania danych Usługobiorcy. Dane Usługobiorcy nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane. Usługobiorca ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie danych osobowych przez Usługodawcę narusza przepisy o ochronie danych osobowych. Przetwarzane przez Usługodawcę dane osobowe nie będą przekazywane do Państw trzecich.
4. Usługobiorcy przysługuje prawo dostępu do treści podanych danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W zakresie, w jakim wykorzystanie podanych przez Usługobiorcę informacji opiera się na udzielonej przez Usługobiorcę zgodzie, Usługobiorca ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

VII. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące usługi Abonamentu należy składać w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem w siedzibie

Usługodawcy, za pośrednictwem poczty lub mailem na adres:office@insert.com.pl

2. Przedmiotem reklamacji nie mogą być: nieprawidłowości w funkcjonowaniu przeglądarki internetowej Usługobiorcy, przerwy w dostępie do Internetu, problemy techniczne dotyczące sprzętu Usługobiorcy lub łączy internetowych a także inne okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w tym okoliczności związane z działalnością podmiotów, za których działania Usługodawca nie odpowiada.

3. Reklamacje są rozpatrywane nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich zgłoszenia przez Usługobiorcę.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Szczegółowe informacje na temat usługi Abonamentu i Warunków zamieszczone są na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem: https://www.insert.com.pl/dla_uzytkownikow/abonament/regulaminy.html.

2. Strony uznają za skuteczne i równorzędne sposoby rozwiązania umowy w formie pisemnej i w formie elektronicznej – w przypadku formy elektronicznej wiążący jest wyłącznie adres Usługodawcy: office@insert.com.pl.

3. W pozostałym zakresie nieuregulowanym w niniejszych Warunkach zastosowanie mają postanowienia Umowy Licencji Programu stosowane odpowiednio oraz przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

4. Wszelkie spory wynikające z niniejszych Warunków rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

5. Niniejsze Warunki obowiązują dla Abonamentów zakupionych od dnia 10.12.2019 r.