

POTWIERDZENIE WYGENEROWANIA USŁUGI E-ABONAMENTU NR

DOTYCZY PROGRAMU

O NUMERZE LICENCJI

OKRES OBOWIĄZYWANIA ABONAMENTU: —

DANE USŁUGOBIORCY

Nazwa firmy:

Nr NIP/VATIN/PESEL:

Adres siedziby: , ,

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI E-ABONAMENTU DO PROGRAMÓW INSERT NEXO I NEXO PRO

Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204, z późn. zm.) tworzy się niniejsze Warunki świadczenia usługi e-Abonamentu do programów InsERT nexo i nexo Pro [zwane dalej Warunkami] polegającej na pobieraniu, instalowaniu i korzystaniu przez Usługobiorców drogą elektroniczną z Uaktualnień Programu Komputerowego wyprodukowanego przez Usługodawcę oraz Usług dodatkowych pod nazwą „e-Abonament”. Korzystanie z usługi e-Abonament polega m.in. na pobraniu Uaktualnień Programu Komputerowego poprzez mechanizm INSMAIL dostępny z poziomu Programu Komputerowego, przez Okres Obowiązywania e-Abonamentu.

I. DEFINICJE

Ilekroć w niniejszych Warunkach jest mowa o:

- 1. Usługodawcy** – należy przez to rozumieć spółkę InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jerzmanowskiej 2, NIP: 898-19-45-134, REGON: 932283479, KRS: 0000306888 wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej VI. Wydział Gospodarczy – KRS posiadającej opłacony kapitał zakładowy w wysokości 16.000.000,00-zł.
- 2. Usługobiorcy** – należy przez to rozumieć podmiot posiadający ważną licencję na korzystanie z Programu Komputerowego oraz korzystającego z usługi e-Abonamentu. Usługobiorcą może być osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, do której stosuje się odpowiednio przepisy o osobach prawnych, która zakupiła Program Komputerowy wyprodukowany przez Usługodawcę.
- 3. e-Abonamencie** – należy przez to rozumieć uprawnienie Usługobiorcy, nabyte na podstawie niniejszych Warunków, upoważniające go do korzystania z Uaktualnień Programu Komputerowego oraz Usług dodatkowych na warunkach określonych przez Usługobiorcę przez Okres Obowiązywania e-Abonamentu;
- 4. Okresie Obowiązywania e-Abonamentu** – należy przez to rozumieć okres 365 dni od momentu zakupu e-Abonamentu, z wyjątkiem e-Abonamentów zakupionych w Okresie Promocyjnym, dla których okres 365 dni liczony jest od dnia następującego po dniu wygaśnięcia dotychczas posiadanego e-Abonamentu. Podczas Okresu Obowiązywania Abonamentu Usługobiorca uprawniony jest do pobierania Uaktualnień Programu Komputerowego powstałych i zamieszczonych na stronie internetowej Usługodawcy w okresie obowiązywania e-Abonamentu oraz dostępnych do pobrania przez Usługobiorcę poprzez mechanizm INSMAIL z poziomu Programu Komputerowego;
- 5. Uaktualnieniu Programu Komputerowego** – należy przez to rozumieć kolejną wersję Programu Komputerowego wprowadzającą do niego zmiany zwiększające jego funkcjonalność i użyteczność oraz aktualizujące Program Komputerowy do obowiązujących przepisów prawa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Uaktualnienia te obejmują dostosowanie Programu Komputerowego przez Usługodawcę wyłącznie w ramach jego podstawowej działalności i na potrzeby ogółu Użytkowników Programu Komputerowego.

6. Usługach dodatkowych – należy przez to rozumieć dostęp do funkcjonalności internetowych w ramach e-Abonamentu, których wykaz znajduje się na stronie https://www.insert.com.pl/funkcje_czasowe_nexo. Dostęp do usług dodatkowych wymaga posiadania aktywnego e-Abonamentu na ulepszenia.

7. Moje Konto - należy przez to rozumieć stronę internetową dedykowaną dla Usługobiorcy, który posiada ważną licencję na korzystanie z Programu Komputerowego

8. Programie Komputerowym – należy przez to rozumieć program komputerowy wyprodukowany przez Usługodawcę.

9. Mechanizmie INSMAIL – należy przez to rozumieć wewnętrzny system przekazywania informacji dotyczących Programu Komputerowego w tym dostępnych uaktualnień programu znajdujący się wewnątrz Programu Komputerowego;

10. Dniu Ukazania Się Uaktualnienia – należy przez to rozumieć dzień zamieszczenia informacji o Uaktualnieniu Programu Komputerowego na oficjalnej stronie internetowej Usługodawcy – <https://www.insert.com.pl>, a także poinformowanie Usługobiorcy o dostępności pobrania Uaktualnienia Programu Komputerowego przez Program Komputerowy za pomocą mechanizmu komunikacyjnego INSMAIL.

11. Cenniku – należy przez to rozumieć aktualny Cennik na usługi e-Abonamentu publikowany na stronie internetowej Usługodawcy o adresie: https://www.insert.com.pl/programy_dla_firm/cennik.html.

12. Okresie Promocyjnym – należy przez to rozumieć okres 30 dni od momentu wygaśnięcia dotychczas posiadanego e-Abonamentu, w którym możliwy jest zakup e-Abonamentu na kolejny okres na określonych przez Usługodawcę warunkach, które są dostępne pod adresem: https://www.insert.com.pl/programy_dla_firm/cennik.html.

II. AKCEPTACJA WARUNKÓW ŚWIADCZENIA USŁUGI I PŁATNOŚCI

1. Korzystanie z usługi e-Abonamentu wymaga złożenia przez Usługobiorcę przed jej zakupem oświadczenia o akceptacji postanowień niniejszych Warunków.

2. Za usługę e-Abonamentu Usługodawca pobiera z góry za cały Okres Obowiązkiwania e-Abonamentu opłatę określoną w Cenniku. Usługodawca może uzależnić cenę zakupu e-Abonamentu na kolejny Okres Obowiązkiwania e-Abonamentu od chwili, w której Usługobiorca dokonał jej zakupu. Wpłaty za usługę e-Abonamentu mogą być dokonywane przez Usługobiorcę przelewem w formie przedpłaty na wskazany na fakturze proforma rachunek bankowy Usługodawcy lub płatnością za pobraniem.

3. Nabycie przez Usługobiorcę usługi e-Abonamentu następuje zawsze po uprzednim zapoznaniu się przez Usługobiorcę z treścią niniejszych Warunków, złożeniu przez niego oświadczenia o jego akceptacji oraz po uiszczeniu opłaty określonej w punkcie 2 część II. Nabycie usługi e-Abonamentu przez Usługobiorcę następuje z chwilą potwierdzenia otrzymania przez Usługodawcę opłaty określonej w punkcie 2 część II.

4. Skorzystanie z warunków obowiązujących dla zakupu e-Abonamentu w Okresie Promocyjnym wymaga w szczególności otrzymania przez Usługodawcę w czasie trwania Okresu Promocyjnego opłaty uiszczonej przez Usługobiorcę.

5. Oświadczenie Usługobiorcy o akceptacji postanowień niniejszych Warunków może być złożone:

a) w formie pisemnej tj. korespondencyjnie na adres: InsERT S.A. 54-519 Wrocław ul. Jerzmanowska 2

b) w formie elektronicznej poprzez wysyłkę z adresu e-mail Usługobiorcy na adres e-mail Usługodawcy: office@insert.com.pl oświadczenia o akceptacji postanowień niniejszych Warunków;

c) faksem na numer 71 78 76 111;

d) telefonicznie pod numer 71 78 76 125;

f) poprzez zapłatę za usługę e-Abonamentu.

6. Usługodawca, otrzymując Zamówienie od Usługobiorcy na usługę e-Abonamentu zastrzega, że Usługobiorca nabywa prawo do pobierania, instalowania na swoim komputerze oraz do korzystania z Uaktualnień Programu Komputerowego i Usług dodatkowych w e-Abonamencie za pomocą Programu Komputerowego, które ukażą się przez cały okres obowiązywania e-Abonamentu, dopiero z chwilą uiszczenia opłaty określonej w punkcie 2 część II.

III. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI E-ABONAMENTU

1. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości i godzi się z tym, że pobranie, zainstalowanie i korzystanie z Uaktualnień Programu Komputerowego odbywa się w trybie wskazanym przez Usługodawcę. Uaktualnienia Programu Komputerowego możliwe są do pobrania, zainstalowania i korzystania przez Usługobiorcę poprzez

Program Komputerowy za pomocą mechanizmu komunikacyjnego INSMAIL.

2. Usługobiorca nabywa prawo do korzystania z Uaktualnienia Programu Komputerowego z chwilą jego zainstalowania na komputerze, na którym zainstalowano uprzednio Program Komputerowy. Usługobiorca może korzystać z Uaktualnienia Programu Komputerowego w zakresie i na zasadach określonych w umowie licencji Programu Komputerowego.

3. Usługobiorca nabywa również prawo do korzystania z Usług dodatkowych na zasadach odrębnie przez Usługodawcę określonych.

4. Usługodawca umożliwia Usługobiorcy posiadającemu więcej niż jeden Program Komputerowy, do którego została wykupiona usługa e-Abonamentu, wyrównania okresów rozliczeniowych dla e-Abonamentów wykupionych do posiadanych przez Usługobiorcę Programów Komputerowych. Usługodawca umożliwia wyrównanie daty odnowienia e-Abonamentów wyłącznie na wszystkie posiadane przez Usługobiorcę w danym czasie Programy Komputerowe. Wyrównanie następuje poprzez uiszczenie przez Usługobiorcę dopłaty za pozostały do wykorzystania Okres Obowiązywania e-Abonamentu wraz z jednoczesnym uiszczeniem z góry opłaty za kolejny Okres Obowiązywania e-Abonamentów na wszystkie Programy Komputerowe posiadane przez Usługobiorcę.

5. W przypadku zakupu przez Usługobiorcę pakietu rozszerzającego do Programu Komputerowego w trakcie trwania e-Abonamentu, Usługobiorca, do końca Okresu Obowiązywania e-Abonamentu, nie ponosi dodatkowych opłat wynikających ze zmiany podstawy naliczenia opłaty za e-Abonament. Zakupiony przez Usługobiorcę pakiet rozszerzający do Programu Komputerowego będzie stanowił podstawę do obliczenia podwyższonej opłaty za e-Abonament dopiero za kolejny Okres Obowiązywania e-Abonamentu.

6. W przypadku skorzystania przez Usługobiorcę z prawa do czasowego zawieszenia możliwości korzystania z zakupionego pakietu rozszerzającego do Programu Komputerowego, uiszczona opłata za e-Abonament do tego Programu Komputerowego ulegnie zmianie dopiero wraz z początkiem kolejnego Okresu Obowiązywania e-Abonamentu.

7. W przypadku rezygnacji przez Usługobiorcę z dokonanego uprzednio zawieszenia możliwości korzystania z zakupionego pakietu rozszerzającego do Programu Komputerowego, Usługobiorca, do końca Okresu Obowiązywania e-Abonamentu, nie ponosi dodatkowych opłat wynikających ze zmiany podstawy naliczenia opłaty za e-Abonament. Pakiet rozszerzający do Programu Komputerowego, z którego Usługobiorca, po okresie zawieszenia ponownie zaczął korzystać, będzie stanowił podstawę do obliczenia podwyższonej opłaty za e-Abonament dopiero za kolejny Okres Obowiązywania e-Abonamentu

8. Powyższe zapisy pkt. 5-7 dotyczą wszelkich pakietów rozszerzających do Programów Komputerowych w tym:

- pakietów rozszerzających możliwość korzystania w Programu Komputerowego na dodatkowych stanowiskach komputerowych (rozszerzenia stanowiskowe),
- pakietów rozszerzających możliwość przetwarzania danych większej liczby aktywnych pracowników (rozszerzenia o pracowników),
- pakietów rozszerzających możliwość przetwarzania danych kolejnych podmiotów (rozszerzenia o podmioty),
- rozszerzenia z wersji nexo do wersji Pro.

9. Wymagania techniczne, jakie powinien spełniać system Usługobiorcy w celu korzystania z usługi e-Abonamentu, to posiadanie komputera pracującego pod kontrolą systemu operacyjnego Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows Server 2008 R2 podłączonego do Internetu i korzystanie z najnowszej wersji przeglądarki internetowej: Internet Explorer lub Edge, Firefox, Google Chrome. Do korzystania z usługi niezbędne jest także posiadanie włączonej usługi INSMAIL dostępnej z poziomu Programu Komputerowego na komputerze Usługobiorcy.

IV. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGOBIORCY

1. Usługobiorcy przysługuje prawo rezygnacji z usługi e-Abonamentu (odstąpienia od umowy). Oświadczenie Usługobiorcy o rezygnacji z usługi e-Abonamentu może być złożone Usługodawcy w każdym czasie w formie określonej w punkcie 5 części II niniejszych Warunków. Rozwiązanie umowy wiążącej strony jest dokonane z chwilą doręczenia Usługodawcy oświadczenia o rezygnacji. Z chwilą złożenia oświadczenia o rezygnacji z usługi e-Abonamentu Usługobiorca traci uprawnienia do pobierania, instalowania i korzystania z Uaktualnień Programu Komputerowego oraz Usług dodatkowych drogą elektroniczną. W przypadku złożenia rezygnacji opłata określona w punkcie 2 część II niniejszych Warunków nie podlega zwrotowi na rzecz Usługobiorcy.

2. W przypadku złożenia przez Usługobiorcę oświadczenia o rezygnacji z usługi e-Abonamentu, ponowne rozpoczęcie korzystania z usługi e-Abonamentu jest możliwe po ponownym złożeniu przez Usługobiorcę oświadczenia o akceptacji postanowień niniejszych Warunków.

3. W przypadku, gdy Usługobiorca nie wyraża zgody na zmianę dotychczasowych Warunków i objęcie go zapisami nowych Warunków, powinien złożyć Usługodawcy, w terminie 7 dni od otrzymania od Usługodawcy powiadomienia o zmianach postanowień dotychczasowych Warunków, pisemne oświadczenie o tym, że nie wyraża zgody na nowe brzmienie Warunków. Jeżeli Usługobiorca nie złoży powyższego oświadczenia w wyznaczonym terminie i formie przyjmuje się, że wyraził zgodę na nowe postanowienia Warunków.

4. Usługobiorcy, którzy w wyznaczonym terminie i formie odmówili zgody na nowe brzmienie Warunków, mogą korzystać z usług świadczonych na jego podstawie na dotychczasowych zasadach, do końca Okresu Obowiązania e-Abonamentu.

V. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY

1. Usługodawca zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia świadczenia usługi e-Abonamentu celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub usunięcia nieprawidłowości w funkcjonowaniu łączy internetowych.

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszych Warunkach. Zmiany w dotychczasowych Warunkach wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej www.insert.com.pl, a wszelkie wcześniejsze postanowienia w zakresie wprowadzonych zmian tracą moc.

3. Usługodawca informował będzie Usługobiorców o zmianach w Warunkach przesyłając informację o zmianach na podany przez Usługobiorcę adres poczty internetowej lub - w przypadku niepodania przez Usługobiorcę adresu poczty internetowej - pismem przesłanym listownie na adres Usługobiorcy. Zawiadomienie Usługobiorcy uznaje się za dokonane skutecznie po upływie 7 dni od dnia nadania powiadomienia.

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Usługodawca nie miał wpływu mimo zachowania należytej staranności.

5. Usługodawca ma prawo odmówić wykonania usługi e-Abonamentu, jeżeli Usługobiorca narusza postanowienia niniejszych Warunków, narusza postanowienia umowy licencyjnej Programu Komputerowego, przekracza limit 30 pobrań Uaktualnień Programu Komputerowego w miesiącu lub podczas korzystania z usługi e-Abonamentu próbuje dostarczać albo dostarcza treści o charakterze bezprawnym. Odmowa wykonania usługi e-Abonamentu oznacza rozwiązanie Umowy przez Usługodawcę w trybie natychmiastowym.

VI. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące usługi e-Abonamentu należy składać w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem w siedzibie Usługodawcy, za pośrednictwem poczty lub mailem na adres: office@insert.com.pl

2. Przedmiotem reklamacji nie mogą być: nieprawidłowości w funkcjonowaniu przeglądarki internetowej Usługobiorcy, przerwy w dostępie do Internetu, problemy techniczne dotyczące sprzętu Usługobiorcy lub łączy internetowych a także inne okoliczności, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w tym okoliczności związane z działalnością podmiotów, za których działania Usługodawca nie odpowiada.

3. Reklamacje są rozpatrywane nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich zgłoszenia przez Usługobiorcę.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Szczegółowe informacje na temat usługi e-Abonamentu i Warunków zamieszczone są na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem: https://www.insert.com.pl/dla_uzytkownikow/ulepszenia/ulepszenia.html.

2. Strony uznają za skuteczne i równorzędne sposoby rozwiązania umowy w formie pisemnej i w formie elektronicznej – w przypadku formy elektronicznej wiążący jest wyłącznie adres Usługodawcy: office@insert.com.pl.

3. W pozostałym zakresie nieuregulowanym w niniejszych Warunkach zastosowanie mają postanowienia Umowy Licencji Programu stosowane odpowiednio oraz przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i

prawach pokrewnych.

4. Wszelkie spory wynikające z niniejszych Warunków rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

5. Niniejsze Warunki obowiązują dla e-Abonamentów zakupionych od dnia 21.12.2017 r.